

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Tento formulář můžete použít pro vrácení zboží zakoupeného na e-shopu **Smajlikobchod.cz**.

Oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy a vracím níže uvedené zboží.

Jméno a příjmení:

.....

Číslo objednávky:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

Vracené zboží:

.....

.....

.....

.....

Částku za vrácené zboží žádám zaslat na účet:

..... /

Kam zboží zaslat?

Prodejna Smajlík

Ivana Vohralíková

Wonkova 387

500 02 Hradec Králové

Nebo jednoduše přes Zásilkovnu

Zabalenou zásilku odnese na podací místo Zásilkovny a nahlaste obsluze zpětný kód: **95987966**

Na podacím místě nic neplatíte. Cena za zpětné odeslání prostřednictvím našeho kódu činí **79 Kč** a bude odečtena z vrácené částky.

Důležité informace

Zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu můžete u nás **vrátit až do 30 dnů od převzetí zásilky**.

Prosíme, vraťte zboží kompletní a bez známek používání nad rámec běžného vyzkoušení, ideálně s původními visačkami. Pokud došlo k používání zboží, v jehož důsledku se snížila jeho hodnota, může být vrácená částka přiměřeně snížena.

Vyplněný formulář nám pomůže vrácení zpracovat rychleji. Pokud nemáte tiskárnu, potřebné údaje můžete napsat na papír a přiložit je k zásilce.

Zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme.

Peníze vám zašleme nejpozději do **7 dnů od obdržení vrácené zásilky**.

Výměnu kus za kus neprovádíme. Pokud potřebujete jinou velikost nebo barvu, vytvořte prosím novou objednávku.

V případě dotazů nás kontaktujte na:

e-shop@smajlikobchod.cz

Datum:

Podpis: